.

MODULO DI RESTITUZIONE (SERVIZIO POST-VENDITA)

Per domande riguardo la restituzione della merce, vi preghiamo di :

1. Scaricare il seguente modulo CLICCANDO QUI (italiano)
2. Aver preso conoscenza delle condizioni (contattateci se avete delle domande da farci)
3. Completare il modulo specificando le anomalie riscontrate
4. Inviare il modulo all’ indirizzo mail : [sav@greenvillage.fr](mailto:sav@greenvillage.fr)
5. Dopo un’ attenta verifica, vi invieremo un **numero di autorizzazione di restituzione** tramite mail
6. Rimandare il modulo compilato con il numero di restituzione che vi sarà attribuito al seguente indirizzo :
7. Greenvillage/Alliance Distribution
8. 1 rue Ambroize Croizat
9. Lot 5-7
10. 77183 Croissy-Beaubourg (Francia)

Il nostro efficente servizio post-vendita vi risponderà nel piu’ breve tempo possibile

**Garanzia Greenvillage**

* **Durata della garanzia :**

**Garanzia di 3 mesi : Batterie elettriche, caricabatteria et Mod**

**Nessuna restituzione sarà effettuata sugli atomizzatori, liquidi e accessori.**

* **Procedure :**

1. **Compilate il modulo specificando il numero di fattura corrispondente (Greenvillage) e indirizzatelo a :** [**sav@greenvillage.fr**](mailto:sav@greenvillage.fr)**.** 
   * **Vi sarà attribuito un numero di autorizzazione di restituzione tramite mail. ATTENZIONE ! Riportate il suddetto numero sul vostro pacco, bien visibile. In mancanza di tal numero non accetteremo NESSUN TIPO DI PACCO.**
   * **Se il modulo risulta ben compilato vi accorderemo un buono sconto pari al valore del reso che potrete utilizzare per il vostro prossimo ordine.**
   * **Se il modulo é incompleto i tempi di consegna potrebbero subire dei ritardi, poiché tratteremmo in priorità le richieste complete. In ogni modo sarete ricontattati.**

**IMPORTANTISSIMO**

**PER IL RISPETTO DEI LIMITI DI TEMPO IMPOSTO DAI NOSTRI FORNITORI (3MESI MAX) ? SARANNO PRESI IN CONSIDERAZIONE UNICAMENTE I PACCHI RESTITUITI ENTRO 10 GIORNI .**

**ASSICURATEVI DI RINVIARE LA MERCE ACCOMPAGNATA DAL NUMERO DI SERIE (SULLA FATTURA E SUL PRODOTTO STESSO) IN BUONO STATO , SENZA SEGNI DI USURA  E NELLA CONFEZIONE ORIGINALE ; IN CASO CONTRARIO , NON EFFETUEREMO NESSUN TIPO DI CAMBIO**

**La garanzia si annulla se l’ articolo :**

1. Risulta danneggiato a causa di un cattivo utilizzo
2. Ha subito un danno tecnico dovuto a cause esterne (corto circuito, alta tensione ecc.)
3. Non e’ un prodotto acquistato su Greenvillage.fr e non é considerato tale da Greenvillage.fr
4. **Non é piu’ in possesso della confezione originale richiesta categoricamente dal produttore**
5. **Non possiede il numero di serie inciso sul prodotto e riportato sulla fattura**

**La GARANZIA non copre :**

1. Le caratteristiche estetiche dell’ articolo (graffi, colpi)
2. Un utilizzo improprio e abusivo dell’ articolo
3. Un prodotto che é stato scomposto

Le spese di invio sono a carico del cliente.

**IMPORTANTE :**

**!!! E’ INDISPENSABILE PRENDERE CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI DI RESTITUZIONE, GREENVILLAGE SE NE RISERVA LA RESPONSABILITA’ IN CASO LE SUDDETTE NON SIANO RISPETTATE !!!**

**MODULO SERVIZIO POST-VENDITA**

**Informazioni del cliente :**

* N° Cliente Greenvillage : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Cognome:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Nome :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Società :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Indirizzo :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Tel :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* email :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Domanda di restituzione :**

|  |
| --- |
| ARTICOLI DA RESTITUIRE |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REF articolo | N° Fattura | Date acquisto | quantità | Descrizione dettagliata del problema ;  Riportare il numero di serie inciso sul prodotto |

**Numero di restituzione :**

* Non accordata, motivo :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Accordata : il vostro numero é : **SL ………**

Riportare il numero di restituzione sul pacco, bien protetto in modo che non se ne trapeli il contenuto e inviatelo all’ indirizzo :

**GREENVILLAGE/ Alliance distribution**

**1 rue Ambroise Croizat**

**Lot 5-7**

**77183 Croissy-Beaubourg**

**France**